『프랑스, 텔레비전 제품 지속가능성 지수 기준 및 평가 규정 제정』 심층분석 보고서

2023. 09.

통보문서 번호	미통보문	규제분야	전기전자
통보국	프랑스	HS Code	8528
작성기관	한국기계전기전자시험연구원	작성자 문의처	이병권 031-428-5661





[목 차]

1.	규제	개요	•••••				1
2.	규제	제 - 기	H정 내용	••••••		••••••••••	3
3.	관련	법령	및 표준			••••••••••	6
4.	붙임1	규제	원문 부탁	록 ∥ 및			7

규제 개요

□ 발표 내용

- 프랑스 생태전환연대부는 텔레비전 제품의 기존 수리가능성 지수 관련 규정을 폐지하고, 지속 가능성 지수에 관한 기준과 하위 기 준 및 평가 체계를 명시하는 동 규정 초안을 발표하였음¹⁾

규제 명	■ 텔레비전의 지속가능성 지수를 계산하고 표시하기 위한 기준, 하위 기준 및 등급 시스템 조례 ■ relatif aux critères, aux sous critères et au système de notation pour le calcul et l'affichage de l'indice de durabilité des téléviseurs
규제부처	■ 생태전환연대부 ■ Ministère de la Transition écologique et solidaire
요구사항 유형	■ 적합성 평가, 기술 요구사항
제·개정 상태	■ 제정 초안
WTO TBT 통보	■ 미통보
고시일	■ 알수 없음
채택일	■ 알수 없음
의견수렴 마감일	■ 해당 없음
발효일	■ 발행일로부터 9개월 후
준수기한	■ (규정 시행 전 출시된 제품) 마지막으로 판매될 때까지 수리가능성 표시 ■ 데이터 온라인 게시 - 시장 출시 이후 1개월 이내 - (규정 시행 전 출시되고, 시장에 출시되는 제품) 조례 시행일로부터 최대 3개월 이내

¹⁾ URL

□ 적용범위 및 수출규모

적 용대 상	■ 예비 부품, 텔레비전 ■ Spare parts, Televisions
HS Code	■ 8528
對발행국 수출액 (천불)	■ 11,415 (2022년 기준)

2 규제 제·개정 내용

□ 규제범위

○ (적용 대상) 텔레비전

□ 개요

- 동 규정은 텔레비전의 지속 가능성 지수 평가를 위한 <u>기준과</u> 하위 기준 및 평가 체계를 명시하며,
- 텔레비전의 생산자, 수입업자, 유통업자 및 기타 시장 진출자들, 이러한 장비를 판매하는 판매자들 그리고 프랑스에서 상업 활동의 일환으로 인터넷 사이트, 플랫폼 또는 기타 온라인 유통 경로를 사용하는 사람들에게 적용됨

□ 관련 규정

- Regulation (EU) 2019/2021 (Laying down ecodesign requirements for electronic displays pursuant to Directive 2009/125/EC of the European Parliament and of the Council, amending Commission Regulation (EC) No 1275/2008 and repealing Commission Regulation (EC) No 642/2009 (Text with EEA relevance.)
 - 해당 규정에 따라 전자디스플레이에 적용되는 친환경 설계 요건을 설정
- Regulation (CE) 1275/2008 (implementing Directive 2005/32/EC of the European Parliament and of the Council with regard to ecodesign requirements for standby and off mode electric power consumption of electrical and electronic household and office equipment)
 - 해당 규정 변경

- Regulation (EU) 1015/2010 (implementing Directive 2009/125/EC of the European Parliament and of the Council with regard to ecodesign requirements for household washing machines)
 - 해당 규정 폐지
- O
 프랑스 환경법 오염, 위험 및 폐해 방지 규정 (Livre V, Titre IV, Chapitre Ier, L. 541-9-2)
 - 해당 규정의 전기·전자 제품의 지속 가능성 지수의 적용 방식, 그 기준 및 계산 방식에 관한 조항 참조

□ 주요 내용

- 텔레비전에 적용되는 기준, 하위 기준 및 평가 체계
 - 동 규정 부록Ⅱ 및 부록Ⅲ에 명시하며, 이를 기준으로 각 모델의 지속 가능성 지수를 계산하도록 함 (해당 부록 내용은 이 문서 붙임 항목 참조)
- 텔레비전 생산자 및 수입업자들의 데이터 게시 의무
 - 가정용 세탁기의 생산자나 수입업자들은 환경법 관련 조항에 언급된 데이터를 관할기관 포털사이트²⁾에 온라인으로 게시하여야 함
- 기존 수리가능성 관련 규정은 폐지

□ 부록 I (부록에 적용되는 정의)

- 1. 보안 업데이트 (Mise à jour de sécurité): "특정 장치에 대한 보안 패치를 포함한 운영 체제의 업데이트로, 주요 목적은 장치의 보안을 강화하는 것이다"
- 2. 보정 업데이트 (Mise à jour corrective): "패치를 포함하여 운영 체제의 업데이트로, 주요 목적은 운영 체제의 버그, 오류 또는 기능

²⁾ 공공 정보를 모으고 제공하기 위한 대부처 간 고유 포털 (다음 URL 참조): www.data.gouv.fr

장애를 수정하는 것이다"

□ 채택일 및 발효일

- ㅇ (발효일) 발행일로부터 9개월 후
- ㅇ 경과규정
 - (규정 시행 전 출시된 제품) 마지막으로 판매될 때까지 수리 가능성지수를 표시할 것
 - (데이터 온라인 게시)
 - 시장 출시 이후 최대 1개월 이내
 - (규정 시행 전 출시되고, 시장에 출시되는 제품) 조례 시행일로부터 최대 3개월 이내

관련 법령 및 표준

□ 관련 법령

3

- ㅇ 동 규정은 다음 규정 및 지침들을 참조하거나 수정하거나 폐지함
- Regulation (EU) 2019/2023 (laying down ecodesign requirements for household washing machines and household washer-dryers pursuant to Directive 2009/125/EC of the European Parliament and of the Council, amending Commission Regulation (EC) No 1275/2008 and repealing Commission Regulation (EU) No 1015/2010)
- Regulation (CE) 1275/2008 (implementing Directive 2005/32/EC of the European Parliament and of the Council with regard to ecodesign requirements for standby and off mode electric power consumption of electrical and electronic household and office equipment)
- Regulation (EU) 1015/2010 (implementing Directive 2009/125/EC of the European Parliament and of the Council with regard to ecodesign requirements for household washing machines)
- 프랑스 환경법 오염, 위험 및 폐해 방지 규정 (Livre V, Titre IV, Chapitre Ier, L. 541-9-2)

붙임 1 규제원문 부록 Ⅱ 및 부록 Ⅲ

- □ 규제원문 부록 Ⅱ 및 부록 Ⅲ
 - (부록 I) 기준 A 그룹 수리 가능성
 - 1. 기준 번호 1 서류
 - 하위 기준 1.1. 생산자의 기술 문서를 무료로 제공하는 기간에 대한 약속

		B열 기	기술자			C열 소비자					
		사용 가	능 기간		사용 가능 기간						
	0~6	7 ~ 8	9 ~ 10	11 이상	0~6	7 ~ 8	9 ~ 10	11 이상			
문서 유형		포인	트 수			포인.	트 수				
명확한 제품 식별	0	7	9	11	0	7	9	11			
분해 다이어그램 또는 분해도	0	7	9	11	0	7	9	11			
배선 및 연결도	0	7	9	11	0	7	9	11			
회로도	0	7	9	11	0	7	9	11			
필요한 수리 및 검사 장비 목록	0	7	9	11	0	7	9	11			
수리 지침이 포함된 기술 매뉴얼	0	7	9	11	0	7	9	11			
오류 및 진단 코드	0	7	9	11	0	7	9	11			
구성 요소 및 진단 정보	0	7	9	11	0	7	9	11			
소프트웨어 지침(재설정 포함)	0	7	9	11	0	7	9	11			
장비에 보고 및 기록된 사건에 대한 접근 권한	0	7	9	11	0	7	9	11			
기술 공지사항	0	7	9	11	0	7	9	11			

- 포인트는 다음 누적 조건에 따라 부여
- ▶ 관련 정보에는 직접적으로 접근하며, 무료로 이용할 수 있음
- ▶ 문서에 접근하는 방법은 읽기 쉽고 이해하기 쉬운 방식으로 명시되며, 요청한 사람에게는 7 영업 일 이내에 전달됨
- ─ 이 하위 기준의 최대 점수는 242점 [이 하위 기준의 점수 = (획득한 점수/242) x 10]
- 하위 기준 1.2. 진단 및 수리에 대한 소비자 지원
 - a) 소비자에게 특정 정보를 제공하겠다는 생산자의 약속

	C열 소비자								
특정 정보의 이용 가능성	없음	있음							
포인트 수	0	1							

- ▶ 'informations specifiques'라는 용어는 자가 수리를 위한 특정 지침서, 전문 수리사에 대한 정보, 그리고 소비자가 이해할 수 있는 방식으로 고장 탐지와 필요한 조치에 관한 정보를 모두 포함함
- ▶다음의 모든 조건이 충족될 때 점수 부여:
- 관련 정보에는 직접적으로, 그리고 무료로 접근할 수 있음
- 문서에 접근하는 방법은 명확하고 이해하기 쉬운 방식으로 기술되며, 요청한 사람에게는 7 영 업일 이내에 전달됨

b) 원격 지원 무료 제공

	C열 소비자										
무료 원격 지원	아닌 경우	원격 진단 지원	원격 수리 지원								
포인트 수	0	2	4								

- ▶ 최대 배점은 5점. [이 하위 기준의 점수 = (획득한 점수/5) x 10]
- 2. 기준 번호 2 분해 및 접근, 도구, 고정 장치
- 하위 기준 2.1. 부품 분해의 용이성(목록 2)

	부품에 대한 단위 접근 단계 수											
특정 정보의 이용 가능성	ND/NA ⁽¹⁾ 또는 12 이상	10 ~ 11	8~9	1 ~ 7								
목록의 일부 ⁽²⁾		포인트 수										
Barre LED	0	1	2	3								
내부 전원 공급 장치	0	1	2	3								
주요 지도	0	1	2	3								
슬래브	0	1	2	3								
외부 전원 공급 장치												

- (1) ND/NA = 분리할 수 없거나 개별적으로 접근할 수 없음
- (2) 외부 전원에 회색으로 표시
- ─ 내부 전원의 경우 최대 점수는 12점 [이 하위 기준의 점수 = (획득한 점수/12) x 10]
- ─ 외부 전원의 경우 최대 점수는 09점 [이 하위 기준의 점수 = (획득한 점수/09) x 10]
- 하위 기준 2.2. 부품 분해에 필요한 도구(목록 2)

	도구 유형									
특정 정보의 이용 가능성	ND/NA	전용 도구	특정 도구	도구 없음, 일반 도구 ⁽⁴⁾						
목록의 일부		포인트 수 ⁽⁵⁾								
Barre LED	0	1	2	4						
외부 전원 공급 장치										
내부 전원 공급 장치 ⁽³⁾	0	1	2	4						
주요 지도	0	1	2	4						
슬래브	0	1	2	4						

- (3) 외부 전원에 회색으로 표시됨
- (4) 또는 교체 부품 또는 제품과 함께 제공되는 도구
- (5) 여러 도구가 관련될 경우 가장 불리한 평가를 적용
- 내부 전원의 경우 최대 점수는 16점 [이 하위 기준의 점수 = (획득한 점수/16) x 10]

- ─ 외부 전원의 경우 최대 점수는 12점 [이 하위 기준의 점수 = (획득한 점수/12) x 10]
- 하위 기준 2.3. 패스너의 특성(목록 1 및 2의 부품 조립용)

		장착 유형	
	탈착식 또는 재사용 불가	이동식, 재사용 불가	이동식 및 재사용 가능 ⁽³⁾
목록 1 또는 목록 2의 부품		포인트 수(4)	
원격 제어	0	1	2
후면 커버	0	1	2
Wi-Fi 모듈 ⁽⁵⁾	0	1	2
블루투스 모듈 ⁽⁶⁾	0	1	2
적외선 수신기	0	1	2
스피커	0	1	2
커넥터 ⁽⁷⁾	0	1	2
Barre LED	0	1	2
내부 전원 공급 장치 [®]	0	1	2
외부 전원 공급 장치	0	1	2
주요 지도	0	1	2
슬래브	0	1	2

⁽³⁾ 또는 교체 부품과 함께 제공되는 고정 장치

⁽⁴⁾ 여러 고정 장치가 관련되어 있을 경우 가장 불리한 점수를 적용

- (5) 부재시 비활성화
- (6) 부재시 비활성화
- (7) 외부 장비를 연결하기 위해 (케이블, 안테나, USB, DVD 및 블루레이)
- (8) 외부 전원 공급원의 경우 비활성화
- ─ 내부 전원의 경우 최대 점수는 20점 [이 하위 기준의 점수 = (획득한 점수/20) x 10]
- ─ 외부 전원의 경우 최대 점수는 18점 [이 하위 기준의 점수 = (획득한 점수/18) x 10]
- 3. 기준 3 예비 부품의 가용성
- 하위 기준 3.1: 목록 2에 있는 부품의 가용성에 대한 제작자의 약속

		A열 성	생산자		B열 예비 부품 유통업체					C열 기술자				D열 소비자			
	사용 가능 기간				사용 가능 기간			사용 가능 기간				사용 가능 기간					
	0–6	7–8	9-10	11이상	0-6	7-8	9-10	11이상	0-6	7–8	9-10	11이상	0-6	7–8	9-10	11이상	
목록의 일부	포인트 수					포인트 수				포인트 수				포인트 수			
Barre LED	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	
내부 전원 공급 장치 ⁽¹⁾	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	
외부 전원 공급 장치 ⁽²⁾	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	
주요 지도	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	
슬래브	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	

- (1) 외부 전원에 회색으로 표시됨
- (2) 외부 전원에 회색으로 표시됨

- 최대 점수는 176점 [이 하위 기준의 점수 = (획득한 점수/176) x 10]
- 하위 기준 3.2. 목록 1의 부품 가용성에 대한 생산자의 약속

		A열 생산자				예비 부	·품 유통	업체	C열 기술자				D열 소비자			
	사용 가능 기간			사용 가능 기간					사용 가능 기간				사용 가능 기간			
	0–6	7–8	9-10	11이상	0-6	7–8	9-10	11이상	0–6	7–8	9-10	11이상	0-6	7–8	9-10	11이상
목록의 일부	포인트 수				포인트 수					포인트 수				포인	트 수	
원격 제어	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
후면 커버	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
Wi-Fi 모듈 ⁽³⁾	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
블루투스 모듈 ⁽⁴⁾	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
적외선 수신기	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
스피커	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11
커넥터 ⁽⁵⁾	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11	0	7	9	11

- (3) 부재시 회색 처리
- (4) 부재시 회색 처리
- (5) 외부 장비를 연결하기 위해 (케이블, 안테나, USB, DVD 및 블루레이)
- 최대 점수는 264점 [이 하위 기준의 점수 = (획득한 점수/264) x 10]
- 하위 기준 3.3. 목록 2에 있는 부품의 배송 시간

A열 생산자			B열 예비 부품 유통업체					C열 7	기술자		D열 소비자				
배송 날짜 ⁽¹⁾				배송 날짜				배송 날짜				배송 날짜			
11이상	6-10	4-5	1-3	11이상	6-10	4-5	1-3	11이상	6-10	4-5	1–3	11이상	6-10	4-5	1-3

		A열 성	생산자		B열	예비 부	품 유통	업체		C열 기	기술자			D열 _	Ն비자		
		배송	날짜 ⁽¹⁾			배송	날짜			배송	날짜			배송 날짜			
	11이상	6-10	4-5	1–3	11이상	6-10	4-5	1–3	11이상	6-10	4-5	1–3	11이상	6-10	4-5	1-3	
목록의 일부		포인.	트 수			포인	트 수	-		포인	트 수			포인	트 수		
Barre LED	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
내부 전원 공급 장치 ⁽²⁾	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
외부 전원 공급 장치 ⁽³⁾	1	1	2	3	1	1	2	3	1	1	2	3	1	1	2	3	
주요 지도	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
슬래브	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	

- ① 주문일로부터 영업일 기준
- (2) 외부 전원 공급원의 경우 회색 처리
- (3) 내부 전원 공급원의 경우 회색 처리
- 이 규정은 소비자 코드의 L. 441-4 조에 관한 것으로, 수리 전문가의 부품 접근을 제한하는 것을 금지하는 것과 관련하여 영향을 미치지 않음
- 최대 점수는 48점 [이 하위 기준의 점수 = (획득한 점수/48) x 10]
- 하위 기준 3.4. 목록 1에 있는 부품의 배송 시간

		A열 생산자				예비 부	·품 유통	업체		C열 기	기술자			D열 _	Ն비자	
	배송 날짜 ⁽¹⁾				배송 날짜					배송	날짜		배송 날짜			
	11이상	6-10	4-5	1-3	11이상	6-10	4-5	1-3	11이상	6-10	4-5	1-3	11이상	6-10	4-5	1-3
목록의 일부		포인.	트 수			포인	트 수		포인트 수				포인트 수			
원격 제어	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3
후면 커버	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3

		A열 성	생산자		B열	예비 부	·품 유통	업체		C열 기	기술자			D열 :	소비자		
		배송	날짜 ⁽¹⁾			배송	날짜			배송	날짜			배송 날짜			
	11이상	6-10	4-5	1-3	11이상	6-10	4-5	1–3	11이상	6-10	4-5	1–3	11이상	6-10	4-5	1–3	
Wi-Fi 모듈	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
블루투스 모듈	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
적외선 수신기	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
스피커	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	
커 넥 터 ⁽⁴⁾	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	0	1	2	3	

- (1) 주문일로부터 영업일 기준
- (4) 외부 장비를 연결하기 위해 (케이블, 안테나, USB, DVD 및 블루레이)
- 이 규정은 소비자 코드의 L. 441-4 조에 관한 것으로, 수리 전문가의 부품 접근을 제한하는 것을 금지하는 것과 관련하여 영향을 미치지 않음
- 최대 점수는 72점 [이 하위 기준의 점수 = (획득한 점수/72) x 10]
- 4. 기준 4 예비 부품 가격
- 목록 2 부품 가격과 신제품 가격의 비율
- XXXX에 관한 조례에서 설명하는 보고서를 기반으로, 이 기준에 대해 얻은 점수는 다음과 같이 결정
- ▶ 보고서의 결과가 0.3보다 크면 점수는 0점
- ▶ 보고서의 결과가 0.1보다 작으면 점수는 100점
- ▶ 보고서의 결과가 0.1과 0.3 사이라면 다음의 대응 표에 따라 점수가 결정

비율	0.1	0.11	0.12	0.13	0.14	0.15	0.16	0.17	0.18	0.19	0.2	0.21	0.22	0.23	0.24	0.25	0.26	0.27	0.28	0.29	0.3
포인트	100	95	90	85	80	75	70	65	60	55	50	45	40	35	30	25	20	15	10	5	0

- 반올림 규칙은 다음과 같이 결정
- ▶ 세 번째 소수점의 숫자가 5보다 작으면 두 번째 소수점 아래로 반올림
- ▶ 세 번째 소수점의 숫자가 5 이상이면 두 번째 소수점 위로 반올림하며, 최대 점수는 100점 [이 하 위 기준에 대한 점수 = (획득한 점수 / 100) x 10]

• 최종 계산

기준	하위 기준	하위 기준 점수	하위 평가 기준 계수	평가 기준 점수	총 평가 기준 점수
서류	1.1. 생산자의 기술 문서를 무료로 제공하는 기 간에 대한 약속	/10	2	/25	
	1.2. 진단 및 수리에 대한 소비자 지원	/10	0.5		
	2.1. 부품 분해의 용이성(목록 2)	/10	1.3		
분해 및 접근, 도구, 고정 장치	2.2. 부품 분해에 필요한 도구(목록 2)	/10	0.6	/25	
1 2 6 6 A	2.3. 패스너의 특성(목록 1 및 2의 부품 조립용)	/10	0.6		
	3.1: 목록 2에 있는 부품의 가용성에 대한 제작 자의 약속	/10	1.3		/100
	3.2. 목록 1의 부품 가용성에 대한 생산자의 약속	/10	0.6		
예비 부품의 가용성	3.3. 목록 2에 있는 부품의 배송 시간	/10	0.3	/25	
	3.4. 목록 1에 있는 부품의 배송 시간	/10	0.3		
부품 가격과 신제품 가격의 비율	4.1. 목록 2 부품 가격과 신제품 가격의 비율	/10	2.5	/25	
수리 가능성 점수					/10

o (부록 Ⅱ) 기준 B 그룹 - 신뢰성

Annexe III

Famille de critères B - Fiabilité

1. Résistance aux contraintes et/ou à l'usure

Sous critère 1.1. Résistance aux contraintes

Présence d'un interrupteur permettant la déconnexion au réseau électrique.

Situation	non	oui
Nombre de points	0	1

Si le modèle dispose d'une fonctionnalité de mise en sécurité de l'équipement, alors le point est attribué.

Le nombre maximal de points est 1. Note sous-critère = (nombre de points obtenus/1) x 10

Sous-critère 1.2. Résistance à l'usure

Le présent sous-critère se décline en quatre aspects.

a) La réalisation de tests de fiabilité

Les points sont attribués pour des tests réalisés sur au moins 5 unités par châssis ou plateforme, s'inscrivant dans une méthodologie clairement définie et documentée de validation de la fiabilité du modèle concerné. De plus, il est demandé de fournir une preuve du passage des tests. Ces tests sont complémentaires des tests réalisés dans le but de vérifier la conformité vis à vis de la règlementation en vigueur.

Enfin, les tests doivent être réalisés à l'échelle de l'équipement, et non à l'échelle d'une sous-partie.

Type de tests réalisés	Nombre de points
Aucun	0
Au moins un test simple (*)	1
Trois tests simples (**)	2
Tests de vieillissement accélérés (***)	4

- (*) Réalisation d'un test concernant au choix les contraintes de température, d'humidité ou de résistance aux chocs ; soit en tout au moins un ou deux tests réalisés.
- (**) Réalisation d'un test concernant chacune des contraintes de température, humidité et résistance aux chocs ; soit en tout au moins 3 tests réalisés.
- (***) Réalisation d'au moins un test de vieillissement accéléré du type « ALT » ou « HALT » selon la norme CEI 62506 :2013

Le nombre maximal de points est 4. Na = (nombre de points obtenus/4) x 10

b) Engagement sur la durée de vie théorique de la dalle

Les tests permettant de déterminer la durée de vie théorique de la dalle sont effectués selon les normes d'usine IES LM-80, IES TM-21 et qui correspondent à une utilisation standard du produit...

Valeur de X	Nombre de points	
Si X strictement inférieur à 10 000	0	
Si X entre 10 000 et 20 000	1	
Si X entre 20 000 et 30 000	2	
Si X entre 30 000 et 40 000	3	
Si X supérieur ou égal à 40 000	4	

X correspond au nombre d'heures de fonctionnement de la dalle.

Le nombre maximal de points est 4. Nb = (nombre de points obtenus/4) x 10

c) Délivrance d'une garantie de non marquage de la dalle

Situation	non	oui
Nombre de points	0	1

Les points sont attribués si la garantie est sans frais pour le consommateur, sur une durée est d'au moins 4 ans. Le maximum des points est attribué si le téléviseur dispose d'une technologie prévenant le marquage de la dalle.

Le nombre maximal de points est 1. Nc = (nombre de points obtenus/1) x 10

d) Délivrance d'une garantie relative aux pixels défectueux

Situation	non	oui
Nombre de points	0	1

Les points sont attribués si la garantie est sans frais pour le consommateur et est basée sur la norme internationale ISO 13406-02.

Le nombre maximal de points est 1. Nd = (nombre de points obtenus/1) x 10

La note du sous-critère 1.2 est obtenue par le calcul suivant. Note sous-critère = $(Na \times 4 + Nb \times 5 + Nc \times 0.5 + Nd \times 0.5)/10$

2. Maintenance (y compris logicielle) et entretien

Sous-critère 2.1. Maintenance

Le présent sous-critère se décline en quatre aspects.

a) Accessibilité du compteur d'usage

Un compteur d'usage est un dispositif d'affichage à destination du consommateur qui enregistre de façon cumulative l'usage du produit en nombre d'unités. L'unité considérée dans le présent arrêté est le nombre d'heures de fonctionnement de la dalle.

Situation	Absence inaccessibilité	ou	Difficilement (1)	accessible	Visible accessib		facilement
Nombre de points	0		1		2	60.800	

- (1) Difficilement accessible: Le consommateur prend connaissance de la valeur affichée par le compteur d'usage en effectuant strictement plus de trois manipulations.
- (2) Visible ou facilement accessible : Le consommateur prend connaissance de la valeur affichée par le compteur d'usage en effectuant trois manipulations ou moins.

Les points sont attribués uniquement si le producteur ou l'importateur précise au consommateur les modalités d'accès à l'information donnée par le compteur d'usage.

Le nombre maximal de points est 2. Na = (nombre de points obtenus/2) x 10

b) Engagement du producteur sur la durée de fourniture des mises à jour de sécurité et correctives.

Les points sont attribués si les versions les plus récentes des mises à jours logicielles sont mises à disposition sans frais auprès du consommateur sur toute la durée de l'engagement.

Années de disponibilités (1)	8 et moins	Entre 9 et 10	Entre 11 et 12	12 et plus
Nombre de points	0	8	10	12

(1) Le nombre d'années de disponibilité est compté à partir de la dernière unité mise sur le marché du modèle d'équipement concerné.

Le nombre maximal de points est 12. Nb = (nombre de points obtenus/12) x 10

c) Engagement du producteur sur la durée de mise à disposition du micrologiciel.

Les points sont attribués si la versions la plus récente du micrologiciel est mise à disposition sans frais auprès du consommateur sur toute la durée de l'engagement, par tous moyens appropriés.

Années de disponibilités (1)	8 et moins	Entre 9 et 10	Entre 11 et 12	12 et plus
Nombre de points	0	8	10	12

 Le nombre d'années de disponibilité est compté à partir de la dernière unité mise sur le marché du modèle d'équipement concerné.

Le nombre maximal de points est 12. Nc = (nombre de points obtenus/12) x 10

d) Possibilité de réinitialisation logicielle

Possibilité pour le consommateur de réinitialiser le logiciel sans frais et sans restriction d'accès à ces services	Impossible	Possible
	Nombre de po	ints
Réinitialisation du système d'exploitation (2)	0	1
Réinitialisation des	0	1
micro-logiciels (2)		

Le nombre maximal de points est 2. Nd = (nombre de points obtenus/2) x 10

La note du sous-critère 2.1 est obtenue par le calcul suivant. Note sous-critère = (Na x 3 + Nb x 2 + Nc x 2 + Nd x 3)/10

Sous-critère 2.2. Entretien

Le présent sous-critère se décline en trois aspects.

a) Accessibilité de l'information

	ė i	S	ituation	
	Aucun	Information affichée directement sur l'appareil via un affichage dans les paramètres de l'équipement	Information affichée directement sur l'appareil via un affichage régulier	Information affichée dans les paramètres et via un affichage régulier
Gestes d'entretien	Nombre de points	Nombre de points	Nombre de points	Nombre de points
Ne pas placer de tissu, de papier ou d'autres matériaux sur les orifices situés sur le dessus, sur les côtés ou à	0	1	2	3

l'arrière du téléviseur				
Éteindre le téléviseur après utilisation et le débrancher en cas d'inutilisation prolongée (*)	0		2	3
Ranger soigneusement la télécommande, ne pas l'exposer à un liquide et	0	1	2	3
Nettoyer l'écran avec un chiffon doux et sec après avoir éteint et débranché le téléviseur, ne pas mouiller l'appareil et éviter les sprays à vitre et autres agents d'entretien domestique	0		2	3

(*) Sauf si les consignes d'utilisation du fabricant le déconseillent.

Le nombre maximal de points est 12. Na = (nombre de points obtenus/12) x 10

b) Qualité de l'information

Pour l'attribution des points, l'information doit être propre au modèle et mise à disposition par le fabricant sur une application mobile ou sur le site du fabricant avec une indication de la fréquence.

	Situation				
	Aucune information	Information à l'écrit	Information à l'écrit, complétée de schémas explicatifs, ou de supports audiovisuels		
Gestes d'entretien	Nombre de points	Nombre de points	Nombre de points		
Choisir un bon emplacement pour la télévision, dans un endroit propre, à distance de sources de chaleur, de plantes et du sol	0	1	2		
Ne pas placer de tissu, de papier ou d'autres matériaux sur les orifices situés sur le dessus, sur les côtés ou à l'arrière du téléviseur	0		2		
Éteindre le téléviseur après utilisation et le débrancher en cas	0	1	2		

d'inutilisation prolongée (*)			
Ranger soigneusement la télécommande, ne pas l'exposer à un liquide et vérifier régulièrement l'état des piles de la télécommande pour éviter la corrosion des contacts	0	1	2
Nettoyer l'écran avec un chiffon doux et sec après avoir éteint et débranché le téléviseur, ne pas mouiller l'appareil et éviter les sprays à vitre et autres agents d'entretien domestique	0		2

Le nombre maximal de points est 10. Nb = (nombre de points obtenus/10) x 10

La note du sous-critère 2.2 est obtenue par le calcul suivant. Note sous-critère = (Na x 3 + Nb x 1)/4 x 10

3. Garantie et processus qualité

Sous-critère 3.1. Garantie commerciale de durabilité

Déterminée par le consentement du producteu, au consommateur d'une garantie commerciale de durabilité définie à l'article L217-23 du code de la consommation, pendant une période donnée.

Pour l'attribution des points la garantie commerciale de durabilité est sans frais et doit favoriser la réparation des biens au remplacement à neuf des produits concernés. De plus, les défauts de conformité qui apparaissent pendant la période de garantie commerciale de durabilité, y compris du bien comportant des éléments numériques, sont, sauf preuve contraire, présumés exister au moment de la délivrance, à moins que cette présomption ne soit incompatible avec la nature du bien ou du défaut invoqué.

Durée de la garantie (1)	Absence de garantie	1 an	3 ans	Plus de 3 ans
Nombre de points	0	1	2	3

(1) Durée de la garantie commerciale de durabilité à compter de la fin de période de garantie légale de conformité.

Le nombre maximal de points est 3. Note du sous-critère = (nombre de points obtenus/3) x 10

Sous-critère 3.2. Mise en place d'un processus de qualité

On entend par ce critère la mise en place au sein de l'entreprise d'un processus d'amélioration continue documenté et démontrable, à la demande des autorités publiques en cas de contrôle, permettant d'augmenter la durabilité de chaque modèle de produit mis sur le marché, à travers un suivi et une amélioration des produits.

Pour obtenir les points, le fabricant doit être en mesure de montrer l'ensemble des points suivants :

- Que les défaillances sont identifiées et suivies par les services techniques du fabricant ou de ses filiales -Statistiques à l'appui;
- Que ces défaillances font l'objet de rapports documentés selon des processus structurés et systématiques remontés aux services centraux (Technique / Qualité / R&D);
- Que ces rapports sont pris en charge et traités par les services R&D avec des modifications concrètes apportées aux produits afin de les améliorer constamment pour en augmenter la fiabilité et la durabilité; Que les modifications apportées sont ensuite tracées et leurs impacts mesurés statistiquement pour attester de l'efficacité des améliorations apportées.

Mise en place d'un processus d'amélioration continue	Absence	Présence
Nombre de points	0	1

Le nombre maximal de points est 1. Note du sous-critère = (nombre de points obtenus/1) x 10

4. Calcul final

Critères	Sous-critère	Note du sous- critère	Coefficient du sous- critère	Note du critère	Total des notes des critères
B.1 Résistance aux contraintes	1.1. Résistance aux contraintes-	10	0,5	 /50	100
et/ou à l'usure	1.2 Résistance à l'usure	/10	4,5	1	
B.2 Maintenance et entretien	2.1. Maintenance (y compris logicielle)	/10	2,4	 /40	
	2.2. Entretien	/10	1,6	1	
B.3 Garantie de durabilité et processus qualité	3.1.Durée de la garantie commerciale de durabilité	10	0,75	/10	
	3.2. Mise en place d'un processus d'amélioration continue	/10	0,25		
Note de fiabilité		-		-	/10